Guide de l’aide auditive contour d’oreille (BTE) Moxi™ Kiss

unitron™ Hearing matters

Merci

Merci d'avoir choisi les aides auditives Unitron Moxi™ Kiss.

Chez Unitron, nous sommes profondément dévoués aux personnes concernées par une perte auditive. Nous travaillons en étroite collaboration avec les professionnels de l'audition pour développer des solutions innovantes et pratiques, accessibles à tous. Parce que l'audition est essentielle.

Vos aides auditives

Professionnel de l'audition : _____

_____

Téléphone : _____

Modèle : _____

Numéro de série : _____

Piles de rechange : ☐ Taille 312

Garantie : _____

Le programme 1 est pour : _____

Le programme 2 est pour : _____

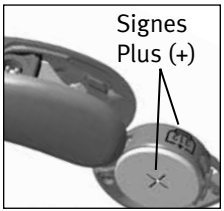
Le programme 3 est pour : _____

Le programme 4 est pour : _____

Date d'achat : _____

Référence rapide

Changement des piles



Avertissement de piles faibles

2 bips toutes les 30 minutes

Type de pile

□312

Marche/Arrêt

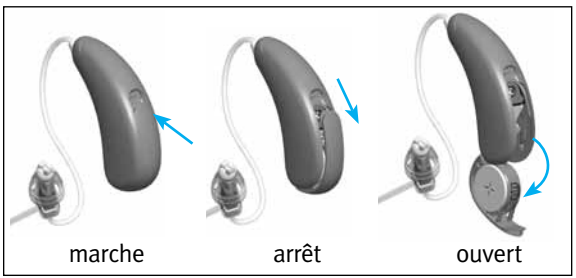


Table des matières

Vos aides auditives en un coup d'œil 2
Avertissements 4
Mise en place des aides auditives 8
Marche et arrêt des aides auditives 10
Informations sur la pile 11
Astuces pour une première utilisation des aides auditives 14
Masqueur d'acouphènes 16
Consignes d'utilisation 19
Utilisation du téléphone 22
Précautions d'utilisation des aides auditives 25
Nettoyage des aides auditives 26
Fonctions distinctives des aides auditives 28
Guide de dépannage 31
Maintenance et garantie 36
Informations de conformité 38
Informations et explications sur les symboles 40
Avis des clients 42
Notes complémentaires 43

Vos aides auditives en un coup d'œil

1 Tube - connecte l'écouteur à vos aides auditives.

2 Microphone - le son s'introduit dans vos aides auditives par les microphones.

3 Couvercle du compartiment à pile/marche et arrêt - fermer le couvercle du compartiment à pile pour mettre en marche les aides auditives, ouvrir partiellement le couvercle pour les arrêter. Le fait d'ouvrir complètement le couvercle permet d'accéder à la pile pour la remplacer.

4 Dôme - maintient le tube en place à l'intérieur de votre conduit auditif.

5 Pièce de rétention - empêche le dôme et le tube fin de se déplacer dans le conduit auditif.

6 Haut-parleur - amplifie le son et le transmet directement dans le conduit auditif.

7 Embout sur mesure - maintient les aides auditives en place et contient l'écouteur.

Avertissements

⚠ Les aides auditives doivent uniquement être utilisées conformément aux instructions de votre médecin ou professionnel de l'audition.

⚠ Les aides auditives ne rétabliront pas l'audition normale, n'empêcheront et n'amélioreront pas la déficience auditive causée par des conditions organiques.

⚠ Ne pas utiliser vos aides auditives dans un milieu à risque d'explosion.

⚠ Les réactions allergiques aux aides auditives sont peu probables. Cependant, en cas de démangeaison, de rougeur, d'irritation, d'inflammation ou de sensation de brûlure à l'intérieur ou autour des oreilles, informez-en votre professionnel de l'audition et contactez votre médecin.

⚠ Dans l'éventualité peu probable où des pièces resteraient dans votre conduit auditif après le retrait de l'appareil auditif, contactez immédiatement un médecin.

⚠ Retirez vos aides auditives en cas de CT scan, d'IRM ou autres procédures électromagnétiques.

⚠ Des précautions particulières doivent être observées pour l'utilisation des aides auditives lorsque le niveau de pression sonore maximale dépasse 132 décibels. Vous pourriez risquer de compromettre votre ouïe résiduelle. Adressez-vous à votre professionnel de l'audition afin de garantir que la puissance de sortie maximale de vos aides auditives soit adaptée à votre propre degré de perte auditive.

Avertissements concernant les aimants Easy-t

⚠ Vérifiez que l'aimant soit bien fixé sur le téléphone.

⚠ Tenez les aimants hors de portée des enfants et des animaux.

⚠ Si l'aimant tombe dans votre oreille, contactez votre professionnel de l'audition.

⚠ Si l'aimant est ingéré, contactez immédiatement votre médecin.

⚠ L'aimant peut affecter certains dispositifs médicaux et certains systèmes électroniques. Maintenez toujours l'aimant (ou le téléphone équipé de l'aimant) à une distance d'au moins 30 cm des stimulateurs cardiaques, des cartes de crédit, des disquettes ou de tout autre dispositif sensible aux champs magnétiques.

⚠ Une distorsion trop importante lorsque vous composez un numéro ou que vous téléphonez peut indiquer que l'aimant affecte le fonctionnement du combiné téléphonique. Pour éviter tout dommage, veuillez placer l'aimant à un autre endroit du récepteur téléphonique.

Avertissements liés à la pile

⚠ Ne jamais laisser les aides auditives ou les piles à portée des enfants ou des animaux.

⚠ Ne jamais placer les aides auditives ou les piles dans la bouche. En cas d'ingestion d'une aide auditive ou d'une pile, contacter un médecin immédiatement.

Précautions

⚠ L'utilisation d'aides auditives n'est qu'une partie de la rééducation auditive ; la thérapie auditive et l'apprentissage de la lecture sur les lèvres peuvent également être requis.

⚠ Dans la plupart des cas, l'utilisation irrégulière des aides auditives ne permet pas de bénéficier pleinement de leur avantage. Une fois habitué à vos aides auditives, portez-les quotidiennement.

⚠ Vos aides auditives utilisent les composants les plus modernes afin d'offrir la meilleure qualité sonore possible quel que soit votre environnement d'écoute. Toutefois, les dispositifs de communication tels que les téléphones portables numériques peuvent créer des interférences (un sifflement) dans les aides auditives. En cas d'interférences liées à la proximité d'un téléphone portable, vous pouvez les minimiser de différentes manières. Changez le programme d'écoute de vos aides auditives, tournez la tête dans une autre direction ou éloignez-vous du téléphone portable.

Remarque destinée aux professionnels de l'audition

⚠ Il est recommandé de ne jamais installer de dômes sur des patients dont les tympans sont perforés, dont les cavités de l'oreille moyenne sont exposées ou dont les conduits auditifs ont été altérés par la chirurgie. Dans le cas de telles conditions, nous recommandons l'utilisation d'un embout auriculaire sur mesure.

Identification

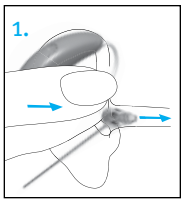
Le numéro de série et l'année de fabrication sont indiqués sur l'intérieur du couvercle du compartiment à pile.

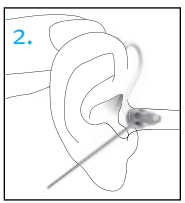
Mise en place des aides auditives

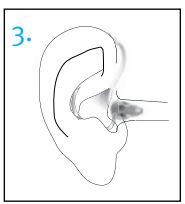
Vos aides auditives peuvent être dotées d'un code couleur sous la forme d'un petit point visible lorsque le compartiment à piles est ouvert : rouge = oreille droite ; bleu = oreille gauche.

Moxi Kiss avec dômes

1. Maintenez le tube à l'endroit de fixation avec le dôme puis insérez le dôme avec précaution dans votre conduit auditif. Le tube doit affleurer et non dépasser de l'oreille.
2. Placez l'aide auditive au-dessus de votre oreille.
3. Placez la pièce de rétention dans votre oreille de façon à ce qu'elle repose au bas de l'ouverture de votre conduit auditif.

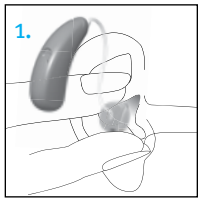


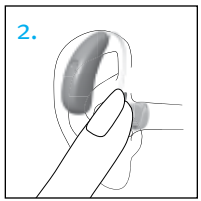


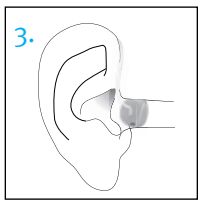


Moxi Kiss avec micro embouts sur mesure

1. Maintenez le micro embout sur mesure entre le pouce et l'index. L'ouverture doit être orientée vers votre conduit auditif, le contour reposant en haut de votre oreille.
2. Insérez doucement le micro embout sur mesure dans votre oreille. Le micro embout doit être agréable à porter et bien ajusté à votre oreille.
3. Placez l'aide auditive au-dessus de votre oreille.







Marche et arrêt des aides auditives

Le couvercle trois positions du compartiment à pile sert d'interrupteur marche/arrêt et permet d'accéder à la pile de vos aides auditives .

1. Marche : Fermez complètement le couvercle du compartiment à pile.

Remarque : La mise en marche des aides auditives peut prendre 5 secondes. Votre professionnel de l'audition peut davantage augmenter le délai de mise en marche si nécessaire.

2. Arrêt : Ouvrez partiellement le couvercle du compartiment à pile.

3. Ouvert : Ouvrez complètement le couvercle du compartiment à pile pour la remplacer.

Remarque : Pour mettre en marche et arrêter votre aide auditive lorsque vous la portez, maintenez le haut et le bas de l'appareil entre le pouce et l'index. Utilisez l'index de votre main libre pour ouvrir et fermer le couvercle du compartiment à pile.

Informations sur la pile

Pour remplacer la pile, ouvrez complètement le couvercle pour accéder à son compartiment.

Avertissement de pile faible

Deux bips longs indiquent que la pile de l'aide auditive est faible. Après le premier avertissement, il se peut que vous remarquiez une réduction de la qualité du son. Ceci est normal et la qualité auditive peut être rétablie en insérant de nouvelles piles dans les aides auditives.

Si vous ne parvenez pas à entendre l'avertissement de pile faible, votre professionnel de l'audition peut changer la tonalité et l'intensité de l'avertissement. Si vous préférez, cette fonction peut être désactivée.

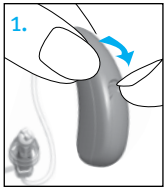
Vos aides auditives sont conçues pour produire un avertissement de pile faible toutes les 30 minutes jusqu'au remplacement des piles. Cependant, en fonction de leur état, elles peuvent se décharger complètement avant le prochain avertissement. Ainsi, il est recommandé de changer les piles aussitôt que possible après l'avertissement de pile faible.

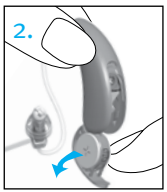
Remplacement de la pile

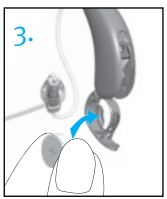
1. Ouvrez doucement le couvercle du compartiment à pile avec votre ongle.
2. Poussez la batterie avec votre pouce et votre index en la dirigeant vers le côté ouvert, puis retirez-la.
3. Insérez la nouvelle pile dans le compartiment prévu à cet effet en alignant le signe plus (+) de la pile au bord du couvercle du compartiment à pile. Cela permettra au couvercle du compartiment à pile de se fermer correctement.

Remarque : Si la pile n'est pas insérée correctement, l'aide auditive ne fonctionnera pas.

4. Refermez le couvercle du compartiment à pile.







Précautions d'utilisation des piles

Toujours disposer des piles usagées de manière sûre et écologique.

Pour prolonger la vie des piles, pensez à arrêter vos aides auditives lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

Retirer les piles et laisser le couvercle du compartiment ouvert lorsque vos aides auditives ne sont pas utilisées. Cela permet d'évacuer l'humidité qui se trouve à l'intérieur.

Astuces pour une première utilisation des aides auditives

1. Pour commencer, installez-vous dans une pièce calme afin de vous habituer à la nouvelle qualité du son. Les sons tels que le tic tac d'une horloge, le bourdonnement d'un ordinateur, le bip d'un four micro-ondes ou le bruissement de vêtements ou de papiers peuvent tout d'abord paraître forts parce que vous ne les avez pas bien entendu depuis longtemps.
2. Lisez tout haut et apprenez à ajuster le volume de votre propre voix lorsque vous portez les aides auditives.
3. Parlez à différentes personnes et apprenez à distinguer les différentes sonorités.
4. Un certain temps sera nécessaire pour vous habituer complètement à vos aides auditives et à en apprécier les avantages.
5. Portez vos aides auditives tous les jours aussi longtemps que possible et un peu plus longtemps chaque jour.
6. Notez à la fin de ce livret les situations difficiles et décrivez tous les bruits désagréables perçus. Ces informations permettront à votre professionnel de l'audition de mieux affiner les réglages de vos appareils.
7. Impliquez votre famille et vos amis dans cette période de familiarisation. Par exemple, demandez à quelqu'un de régler la télévision à un volume confortable.
8. Lorsque vous commencerez à vous habituer aux aides auditives, portez-les dans des environnements d'écoute plus difficiles tels que le bureau, les fêtes et les restaurants. Ceci peut être contrariant même pour des personnes qui entendent normalement. Accordez-vous suffisamment de temps pour retrouver vos capacités auditives dans ces situations difficiles.
9. Faites de vos aides auditives une partie intégrante de votre vie quotidienne et faites preuve de patience envers vous-même jusqu'à ce que vous vous soyez réentraîné à interpréter les sons correctement.

Masqueur d’acouphènes

Le masqueur d’acouphènes d’Unitron est un générateur de son à large bande disponible dans certaines aides auditives. Il participe à la thérapie d’enrichissement des sons utilisée dans le cadre d’un programme de gestion personnalisée des acouphènes afin d’offrir un soulagement temporaire à ce problème.

Le principe sous-jacent de l’enrichissement des sons consiste à fournir une stimulation sonore supplémentaire pour aider à détourner l’attention des acouphènes et éviter les réactions négatives. L’enrichissement des sons, associé à la thérapie comportementale, est une approche qui a fait ses preuves en matière de gestion des acouphènes.

Avertissements concernant le masqueur d’acouphènes

⚠ Si vous ressentez des effets secondaires lors de l’utilisation du masqueur d’acouphènes d’Unitron, cessez immédiatement l’utilisation de l’appareil et demandez un examen médical. Les effets secondaires incluent céphalées, nausées, étourdissements, palpitations cardiaques ou baisse des fonctions auditives (par exemple, baisse de la tolérance au bruit, difficultés de compréhension des paroles ou aggravement des acouphènes).

⚠ Selon les normes OSHA, le volume du masqueur d’acouphènes d’Unitron peut être réglé à un niveau susceptible de cause des dommages auditifs irréversibles en cas d’utilisation prolongée. Si le masqueur d’acouphènes devait être réglé à un tel niveau dans votre aide auditive, votre professionnel de l’audition vous conseillera au sujet de la durée maximale par jour d’utilisation de cet appareil. Le masqueur d’acouphènes ne doit jamais s’utiliser à des niveaux inconfortables.

⚠ Attention : la loi américaine fédérale restreint cet article à la vente par ou sur commande d’un audioprothésiste diplômé.

Informations importantes

- Le masqueur d'acouphènes d'Unitron génère des sons utilisés dans le cadre de votre programme de gestion des acouphènes afin de vous soulager. Il doit toujours être utilisé sur prescription de votre professionnel de l'audition.
- Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne se plaignant d'acouphènes soit examinée par un médecin ORL avant d'utiliser un générateur de sons. L'objectif d'un tel examen est d'assurer que si les acouphènes ont une cause médicalement traitable, cette cause soit identifiée avant d'utiliser un générateur de sons.
- Le masqueur d'acouphènes d'Unitron est destiné aux adultes de plus de 18 ans souffrant de perte auditive et d'acouphènes.

Consignes d'utilisation

Vos aides auditives peuvent être réglées à l'aide d'une télécommande Unitron en option.

Télécommande Unitron

La télécommande en option vous permet de passer d'un programme d'écoute à l'autre et de changer le volume ou vos paramètres de clarté-confort.

□ Contrôle du programme

À chaque fois que vous appuyez sur le bouton, vous passez à un programme différent.

Programme 1 (programme automatique)	♪	1 bip
Programme 2 (parole dans le bruit)	♪♪	2 bips
Programme 3 (easy-t/téléphone)	♪♪♪	3 bips
Programme 4 (musique)	♪♪♪♪	4 bips
Easy-t/téléphone (voir page 22)	♪♪♪	courte mélodie

Vos aides auditives émettront un bip indiquant le programme utilisé.

□ Contrôle du volume

Si votre télécommande a été configurée pour régler le volume, vous pouvez appuyer sur le bouton + ou – pour ajuster son niveau.

Lorsque vous changez le niveau du volume, vos aides auditives émettent un bip.

Réglage du volume	**Bips**	
Niveau de volume recommandé	♪	1 bip
Augmenter le volume	♪	1 bip court
Diminuer le volume	♪	1 bip court
Volume maximal	♪♪	2 bips
Volume minimal	♪♪	2 bips

□ Contrôle confort/clarté

Si la télécommande a été configurée pour ajuster le contrôle confort/clarté, appuyez sur le bouton + ou – pour ce faire. Après chaque pression, attendez environ 4 à 5 secondes pour permettre à l'aide auditive de s'ajuster au nouveau réglage.

Lorsque vous changez le niveau de confort/clarté, vos aides auditives émettent un bip.

Réglage du contrôle confort/clarté	**Bips**	
Confort et clarté idéaux	♪	1 bip
Augmenter le niveau de clarté sonore	♪	1 bip court
Augmenter le confort d'écoute	♪	1 bip court
Clarté sonore maximale	♪♪	2 bips
Confort d'écoute maximal	♪♪	2 bips

□ Masqueur d'acouphènes

Si votre télécommande a été configurée pour régler le masqueur d'acouphènes, vous pouvez appuyer sur le bouton + ou – pour ajuster son niveau si vos aides auditives font partie d'un programme de masquage d'acouphènes. Pour régler le niveau de bruit, appuyez sur + pour l'augmenter et – pour le diminuer.

Lorsque vous changez le niveau, vos aides auditives émettent un bip.

Apprentissage

Vos aides auditives mémoriseront vos préférences de réglage dans divers environnements si cette fonction a été activée par votre professionnel de l'audition. Les aides auditives ajusteront progressivement les réglages par défaut aux niveaux habituellement utilisés.

Votre professionnel de l'audition peut vous aider à identifier vos préférences de réglages.

Utilisation du téléphone

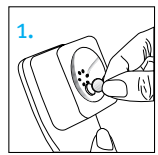
Les téléphones ne fonctionnant pas tous de la même manière, vous constaterez différents résultats selon le type utilisé. Plusieurs téléphones peuvent être utilisés. Il vous suffit simplement de porter le combiné à votre oreille sans devoir passer à un programme spécifique sur votre aide auditive. Pensez à déplacer légèrement le combiné vers le haut ou à le reculer pour trouver la position qui vous offre la meilleure écoute.

Selon le type de téléphone utilisé, votre professionnel de l'audition peut avoir sélectionné un programme téléphonique spécifique sur vos aides auditives. Ainsi, votre aide auditive peut être pourvue d'un programme téléphonique automatique (fonction Easy-t) qui permet de passer directement à un programme spécifique lorsque votre aide auditive se trouve à proximité d'un récepteur téléphonique. Vous entendrez une courte mélodie indiquant que vous êtes sur le programme téléphonique (Easy-t).

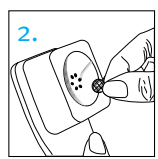
Lorsque le récepteur est éloigné de l'aide auditive, le programme d'écoute précédent sera automatiquement rétabli. Si l'aide auditive ne passe pas automatiquement au programme téléphonique lorsque le récepteur est placé à proximité, l'aimant Easy-t des appareils auditifs devrait être fixé au récepteur téléphonique. L'aimant est conçu pour renforcer le champ magnétique au niveau de l'écouteur des téléphones compatibles aux aides auditives.

Pour fixer l'aimant Easy-t en option :

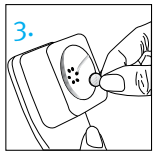
1. Nettoyez le récepteur du téléphone. Maintenez l'aimant proche de l'écouteur de votre récepteur téléphonique et lâchez-le. L'aimant se retournera du côté approprié et cherchera l'emplacement optimal sur le récepteur téléphonique.



2. Apposez l'adhésif double-face à cet emplacement optimal du récepteur téléphonique.



3. Fixez l'aimant sur l'adhésif.



Il se peut que votre professionnel de l'audition ait activé le programme téléphonique auquel vous pouvez accéder par le biais de votre télécommande.

Si vos aides auditives sont configurées pour fonctionner avec l'accessoire sans fil uDirect™2 qui se porte autour du cou, vous pourrez peut-être bénéficier d'une option Bluetooth® mains libres. Consultez le guide de l'utilisateur uDirect 2 pour plus d'informations.

Si la fonction DuoLink est activée pour le programme téléphonique automatique, les deux aides auditives seront synchronisées et les préférences d'écoute de l'autre aide auditive s'ajusteront dès l'activation d'un programme téléphonique automatique.

® Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG Inc.

Précautions d'utilisation des aides auditives

Ouvrir le couvercle du compartiment à pile lorsque l'appareil n'est pas utilisé.

Retirez toujours les aides auditives lorsque vous utilisez des produits capillaires. Les aides auditives peuvent se boucher et cesser de fonctionner correctement.

Ne pas porter les aides auditives dans le bain, sous la douche ou ne pas les immerger.

Si les aides auditives se mouillent, ne pas tenter de les sécher dans un four ou un four à micro-ondes. Ne régler aucun bouton. Ouvrir immédiatement le couvercle du compartiment à pile et laisser sécher les aides auditives à l'air libre pendant 24 heures.

Protéger les aides auditives contre une chaleur excessive (sèche-cheveux, boîte à gants ou tableau de bord).

Assurez-vous de ne pas tordre ou compresser le tube en rangeant les aides auditives dans leur boîtier.

L'utilisation régulière d'un déshumidificateur, tel qu'un kit Dri-Aid peut empêcher la corrosion et prolonger la vie de vos aides auditives.

Ne pas laisser tomber les aides auditives ou les heurter contre des surfaces dures.

Nettoyage des aides auditives

Le cérumen est une substance naturelle, sécrétée régulièrement par l'oreille. Veiller à ce que les aides auditives ne soient pas encombrées de cérumen est une étape importante de votre routine quotidienne de nettoyage et d'entretien.
Ne jamais utiliser d'alcool pour nettoyer les aides auditives, les embouts sur mesure ou les dômes.
N'utilisez pas d'outils tranchants pour retirer le cérumen. Enfoncer des objets domestiques dans les aides auditives ou embouts sur mesure risque de les endommager sérieusement.

Micro embouts sur mesure et dômes

Nettoyer quotidiennement l'extérieur des dômes et des micro embouts à l'aide d'un chiffon humide. Éviter que de l'eau pénètre à l'intérieur et autour des écouteurs (coques de protection du microphone) et des micro embouts sur mesure.

Remarque : Les tubes, écouteurs, dômes ou micro embouts sur mesure ne devraient jamais être rincés ou immergés dans l'eau car cela peut bloquer le son ou endommager les composants électriques des aides auditives.

Les dômes devraient être remplacés par votre professionnel de l'audition tous les 3 à 6 mois.
Si vos micro embouts requièrent un nettoyage plus important, il se peut que la protection contre le cérumen soit bloquée et qu'elle doive être remplacée. Consultez votre professionnel de l'audition.

Fonctions distinctives des aides auditives

Contrôle confort/clarté

Vos aides auditives s'ajustent automatiquement pour améliorer la clarté de la parole ou le confort d'écoute dans les environnements bruyants. Certains modèles d'aides auditives Moxi Kiss sont équipés d'un bouton permettant de régler le confort et la clarté auditive.

Le fait de tourner le bouton confort/clarté vers le haut améliore la clarté de la parole. Le fait de tourner le bouton confort/clarté vers le bas atténue les bruits de fond pour un meilleur confort auditif.

Vous pouvez régler le contrôle de confort/clarté à l'aide d'une télécommande. Veuillez vous adresser à votre professionnel de l'audition pour savoir quels boutons ont été programmés pour le réglage du confort et de la clarté.

Lorsque vous réglez le confort et la clarté, vos aides auditives mémorisent progressivement vos préférences de réglage confort/clarté.

Programme téléphonique binaural

Le programme téléphonique binaural vous permet d'entendre clairement, dans les deux oreilles, le son du combiné d'un poste fixe ou d'un téléphone portable. Aucun accessoire n'est nécessaire.

uDirect 2 et uTV 2

L'uDirect 2 et l'uTV™ 2 sont des accessoires en option pour les aides auditives Moxi Kiss.

- uDirect 2 facilite l'accès mains libres aux dispositifs Bluetooth tels que les téléphones portables. Cet accessoire est également pourvu d'un connecteur jack audio à brancher sur des dispositifs tels que les lecteurs MP3. uDirect 2 est également doté de fonctions télécommandées pour le réglage de vos aides auditives pour un confort d'écoute accru.
- uTV 2 s'utilise avec uDirect 2 pour transmettre le son de votre télévision directement dans vos aides auditives. L'uTV 2 peut également transmettre le son de systèmes stéréo, ordinateurs et autres sources audio.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des accessoires uDirect 2 ou uTV 2, veuillez consulter le guide de l'utilisateur correspondant. Pour savoir comment vous procurer les accessoires uDirect 2 ou uTV 2, veuillez contacter votre professionnel de l'audition.

Guide de dépannage

Problème	Solution possible
Aucun son	
Pas allumée	Mettre en marche
Pile faible ou complètement déchargée	Remplacer la pile
Mauvais contact de la pile	Consultez votre professionnel de l'audition
Pile à l'envers	Insérer la pile avec le signe plus (+) vers le haut
Micro embouts sur mesure/dômes encombrés de cérumen	Nettoyer les micro embouts sur mesure/ dômes. Consulter la section « Nettoyage des aides auditives ». Consultez votre professionnel de l'audition
Ouverture de microphone bouchée	Consultez votre professionnel de l'audition

Problème	Solution possible
Volume insuffisant	
Volume faible	Augmenter le volume ; consulter un professionnel de l'audition au sujet de modèles sans contrôle de volume ou si le problème persiste
Pile faible	Remplacer la pile
Micro embouts sur mesure/dômes non insérés correctement	Consulter la section « Mise en place des aides auditives ». Réinsérer avec soin
Changement dans l'audition	Consultez votre professionnel de l'audition
Micro embouts sur mesure/dômes encombrés de cérumen	Nettoyer les coques sur mesure/dômes. Consulter la section « Nettoyage des aides auditives ». Consultez votre professionnel de l'audition
Ouverture de microphone bouchée	Consultez votre professionnel de l'audition

Problème	Solution possible
Intermittence	
Pile faible	Remplacer la pile
Contact de pile sale	Consultez votre professionnel de l'audition
Deux bips longs	
Pile faible	Remplacer la pile
Sifflement	
Micro embouts sur mesure/dômes non insérés correctement	Retirer et mettre en place de nouveau
Main/vêtement proche de l'oreille	Éloigner la main/le vêtement de l'oreille
Mauvaise mise en place des micro embouts sur mesure/dômes	Consultez votre professionnel de l'audition

Problème	Solution possible
Manque de clarté, distorsion	
Mauvaise mise en place des micro embouts sur mesure/dômes	Consultez votre professionnel de l'audition
Micro embouts sur mesure/dômes encombrés de cérumen	Nettoyer les coques sur mesure/dômes. Consulter la section « Nettoyage des aides auditives ». Consultez votre professionnel de l'audition
Pile faible	Remplacer la pile
Ouverture de microphone bouchée	Consultez votre professionnel de l'audition
Les micro embouts sur mesure/dômes tombent de l'oreille	
Mauvaise mise en place des micro embouts sur mesure/dômes	Consultez votre professionnel de l'audition
Micro embouts sur mesure/dômes non insérés correctement	Consulter la section « Mise en place des aides auditives ». Réinsérer avec soin

Problème	Solution possible
Faible au téléphone	
Téléphone mal positionné	Déplacer le téléphone sur l'oreille pour obtenir un signal plus net. Consulter la section « Utilisation du téléphone »
L'aide auditive nécessite d'être ajustée	Consultez votre professionnel de l'audition

Pour tout autre problème ne figurant pas dans ce guide, prenez contact avec votre professionnel de l'audition

Maintenance et garantie

Si votre aide auditive nécessite de la maintenance, contactez votre professionnel de l'audition.

Garantie EnRoute

Chez Unitron, nous sommes fiers d'être un fabricant de pointe à l'échelle mondiale d'aides auditives, et c'est en cette qualité que nous vous fournissons une garantie EnRoute valide à compter de la date d'achat de vos aides auditives.

Pour obtenir des informations sur les pays où votre garantie EnRoute est valide, visitez la page unitron.com/enroute.

Votre garantie couvre les défauts de fabrication et de matériel dans l'aide auditive elle-même, mais exclut les accessoires tels que les piles, les tubes, les embouts auriculaires ou les récepteurs externes. Votre garantie EnRoute est valide uniquement sur présentation de votre carte de garantie EnRoute ou de votre preuve d'achat.

Votre garantie EnRoute n'a aucune incidence sur vos droits en vertu de la législation nationale applicable sur la vente de biens à la consommation. Elle ne couvre pas les dommages causés par une manipulation ou un entretien incorrect, une exposition à des produits chimiques ou une sollicitation excessive. Les dommages causés par des tiers ou des centres de service non autorisés rendent la garantie nulle et non avenue. Votre garantie n'inclut pas les actes de maintenance effectués par un professionnel de l'audition dans son cabinet.

Informations de conformité

Déclaration de conformité

Unitron déclare par le présent document que ce produit Unitron satisfait aux exigences de la Directive 93/42/CEE sur les dispositifs médicaux et de la Directive 1999/5/CE sur les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications. Le texte complet de la Déclaration de conformité peut être obtenu auprès du fabricant.

L'aide auditive décrite dans ce guide de l'utilisateur est certifiée par :

Système auditif standard

États-Unis ID FCC : VMY-UWCRT2

Canada IC : 2756A-UWCRT2

Notice 1

Ce dispositif est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC et à la norme RSS-210 de l'industrie canadienne. Le fonctionnement du dispositif est soumis aux deux conditions suivantes :

1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférence nocive.
2) Ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Notice 2

Toute altération ou modification apportée à ce dispositif sans l'accord exprès d'Unitron peut mettre fin à l'autorisation FCC d'utiliser cet appareil.

Notice 3

Ce dispositif a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour un dispositif numérique de Classe B en vertu de l'article 15 de la réglementation FCC et de la norme ICES-003 de l'industrie canadienne. Ces limites ont pour objectif de fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives d'une installation résidentielle. Ce dispositif génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nocives aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti qu'une interférence ne se produise pas avec une installation particulière. Au cas où ce dispositif causerait une interférence nocive sur la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, il est recommandé d'essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou relocaliser l'antenne réceptrice
- Augmenter l'éloignement entre l'appareil et le récepteur
- Connecter le dispositif à une prise ou à un circuit différent de celui du récepteur
- Contacter le revendeur ou solliciter l'assistance d'un technicien radio/TV expérimenté

Australie : Code fournisseur : N15398

Nouvelle-Zélande : Code fournisseur : Z1285

Informations et explications sur les symboles

CE
XXXX

Avec le symbole CE, Unitron déclare que ce produit Unitron satisfait aux exigences de la directive européenne 1999/5/CE dite « R&TTE » relative aux équipements hertziens et équipements terminaux de télécommunications. Les chiffres après le symbole CE sont les numéros des organismes de certification consultés en vertu des directives mentionnées ci-dessus.

Ce symbole indique qu'il est essentiel que l'utilisateur lise les informations importantes de ce mode d'emploi et en tienne compte.

Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur accorde une attention particulière aux avertissements de ce mode d'emploi.

Information importante pour la manipulation et la sécurité du produit.

Étiquette de conformité concernant la compatibilité électromagnétique et les radiocommunications en Australie.

Ce symbole indique que les produits décrits dans ces instructions utilisateur sont conformes aux impératifs pour une application de la partie du Type B de la norme EN 60601-1. La surface de l'aide auditive est spécifiée comme étant l'application de la partie du Type B.

Conditions de fonctionnement :

Cet appareil est conçu pour fonctionner sans problème ni restriction s'il est utilisé normalement, sauf précision contraire spécifiée dans le guide d'utilisation.

0° à 55° degrés Celsius et humidité relative ⇠ 95 % (sans condensation).

Conditions de transport et de stockage :

Température : –20° à +60° Celsius (–4° à +140° Fahrenheit).
Humidité relative au transport : jusqu'à 90 % (sans condensation).
Humidité relative au stockage : 0 à 70 %, hors utilisation.
Pression atmosphérique : 200 hPa à 1500 hPa.

Le symbole représentant une poubelle barrée vous indique qu'il ne faut pas jeter cet appareil avec les déchets ménagers. Veuillez rapporter tout appareil inutilisé dans les lieux de collecte des équipements électroniques ou le confier à votre audioprothésiste qui le mettra au rebut de façon appropriée. Une mise au rebut appropriée contribue à protéger l'environnement et la santé.

Ce produit est doté d'une batterie intégrée et non remplaçable. Afin d'éviter toute blessure ou d'endommager le produit, n'essayez ni d'ouvrir celui-ci ni de retirer la batterie.

Veuillez contacter votre centre de recyclage le plus proche pour le retrait de la batterie.

Bluetooth®

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Unitron s'effectue sous licence. Les autres noms de marques et marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Avis des clients

Notez vos besoins spécifiques ou préoccupations et amenez-les lors de votre première visite suivant l'acquisition de vos aides auditives.

Ceci permettra à votre professionnel de l'audition de mieux répondre à vos besoins.

☐ _____

_____

☐ _____

_____

☐ _____

_____

☐ _____

_____

☐ _____

_____

Notes complémentaires

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Unitron Hearing Ltd.
20 Beasley Drive, P.O. Box 9017,
Kitchener, ON N2G 4X1 Canada

Représentant européen
Max-Eyth-Straße 20, 70736
Fellbach-Oeffingen, Allemagne

Pour connaître la liste
des entreprises du groupe
Unitron, visitez le site
www.unitron.com/fr

CE
0543

Distributeur

12-042 029-5917-04

unitron™

unitron.com/fr